



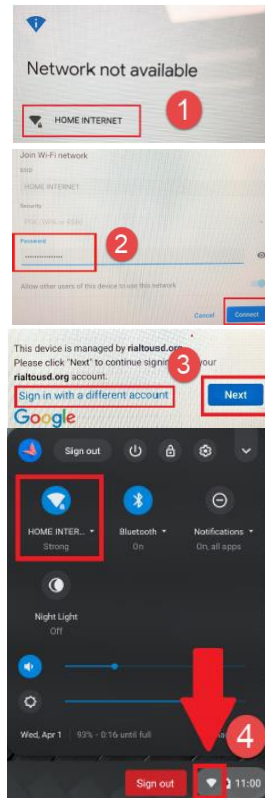
## How do we connect to our home WiFi?

1. Power on the Chromebook and select your wireless network on the first screen.

2. Enter in your WIFI password and select connect.

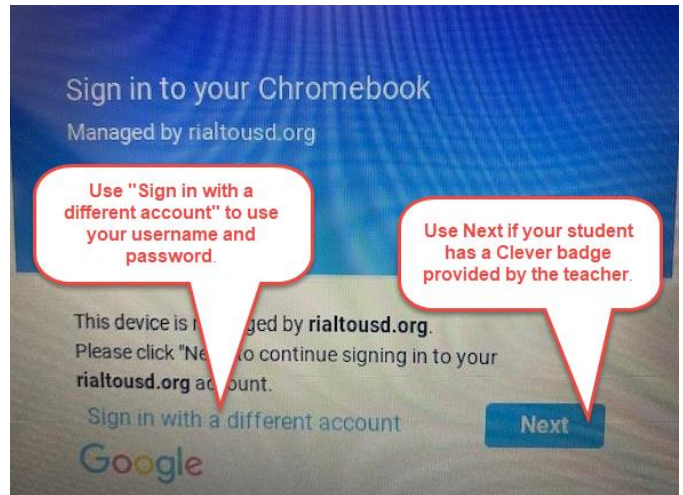
3. If you have a Clever Badge hit Next and follow the clever prompts with your badge. Otherwise, select Sign in with a different account and log in with your email.

4. You can check the wireless connection by clicking the WIFI icon in the lower right.

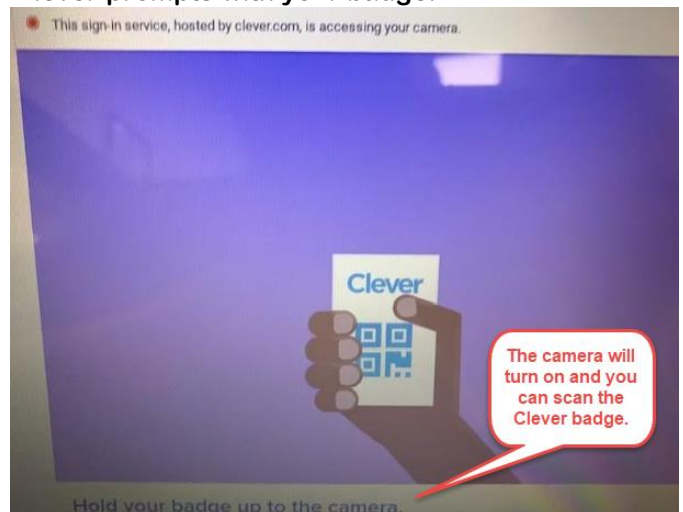


## How do we sign in to Chromebook?

1. Power on your Chromebook and connect to Wifi.
2. You will have the option to choose "Sign in with a different account" or the blue "NEXT" button. Select "Sign in with a different account".



3. If you have a Clever Badge hit Next and follow the clever prompts with your badge.



4. Otherwise, if no Clever badge is used, select Sign in with a different account and log in with your email.

## Frequently Asked Questions

### What is my child's Google email and password?

Your child's teacher will provide student login information.

### I need support with Google Classroom and/or Google Meet. Who do I contact?

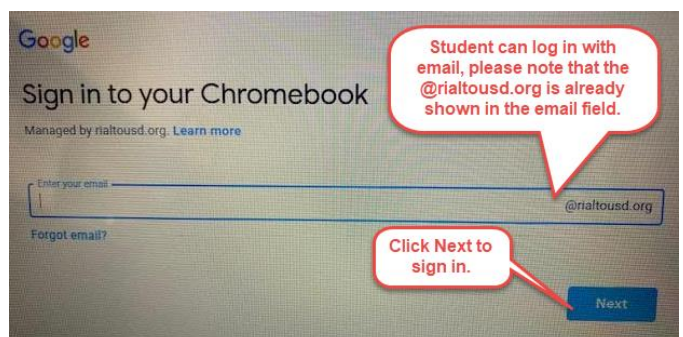
You can contact Paulina Villalobos at [pvillalo@rialto.k12.ca.us](mailto:pvillalo@rialto.k12.ca.us).

### Who do we email if we're having trouble?

For technical support please email the IT Helpdesk at [helpdesk@rialto.k12.ca.us](mailto:helpdesk@rialto.k12.ca.us)

### I don't have Internet/WiFi at home. How do I request a Hotspot to use at home?

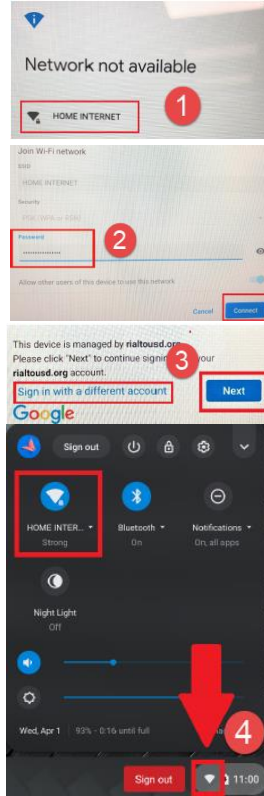
You can contact your school office for any hotspot requests.





## Cómo nos conectamos al WiFi de nuestra casa?

1. Encienda el Chromebook y seleccione su red inalámbrica en la primera pantalla.
2. Ingrese su contraseña WIFI y seleccione conectar.
3. Si tienes una "Clever Badge", presiona Siguiete y sigue las indicaciones con tu "Badge". De lo contrario, seleccione Iniciar sesión con una cuenta diferente e inicie sesión con su correo electrónico.
4. Puede verificar la conexión inalámbrica haciendo clic en el icono WIFI en la esquina inferior derecha.



## Preguntas frecuentes

**Cuál es el correo electrónico y la contraseña de Google de mi hijo?**

El maestro de su hijo proporcionará la información de inicio de sesión del alumno.

**Necesito asistencia con Google Classroom y / o Google Meet. ¿Con quién me comunico?**

Puede contactar a Paulina Villalobos en [pvillalo@rialto.k12.ca.us](mailto:pvillalo@rialto.k12.ca.us).

**A quién enviamos un correo electrónico si tenemos problemas?**

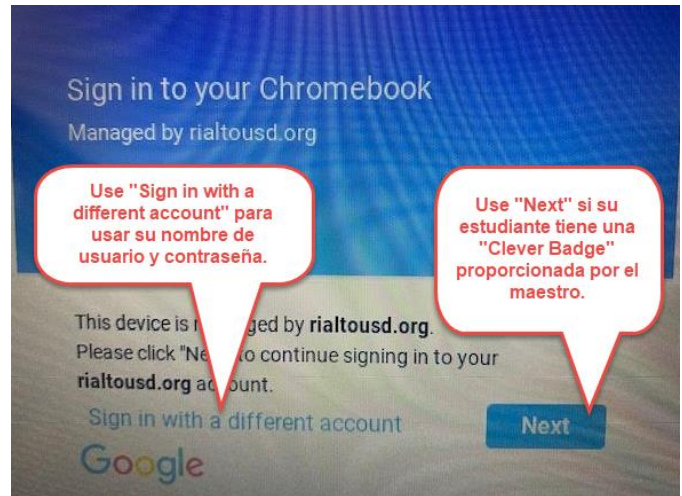
Para soporte técnico, envíe un correo electrónico al servicio de asistencia de tecnología a [helpdesk@rialto.k12.ca.us](mailto:helpdesk@rialto.k12.ca.us)

**No tengo Internet / WiFi en casa. ¿Cómo solicito un Hotspot para usar en casa?**

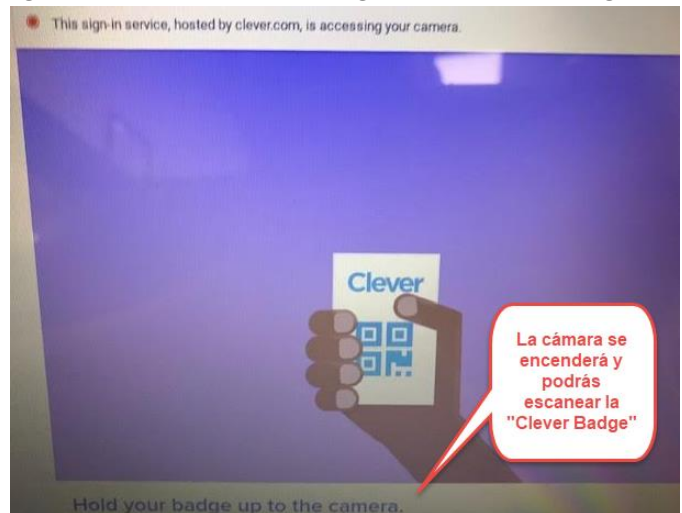
Puede comunicarse con la oficina de su escuela para cualquier solicitud de punto de acceso (hotspot).

## How do we sign in to Chromebook?

1. Encienda su Chromebook y conéctese a Wifi.
2. Tendrá la opción de elegir "Sign in with a different account" o el botón azul "Next". Seleccione "Iniciar sesión con una cuenta diferente".



3. Si tienes una "Clever Badge", presiona Siguiete y sigue las indicaciones inteligentes con tu "Badge".



4. De lo contrario, si no se utiliza la "Clever Badge", seleccione "sign in with a different account" e inicie sesión con su correo electrónico.

